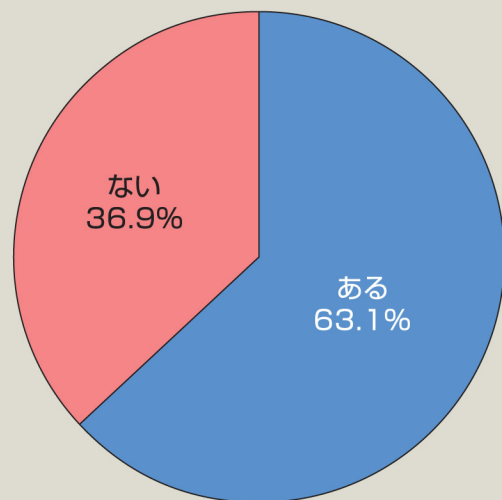


本社ショールームにご来場頂きましたお客様にご協力を頂きました。

Q1：ご自宅にお仏壇はありますか？

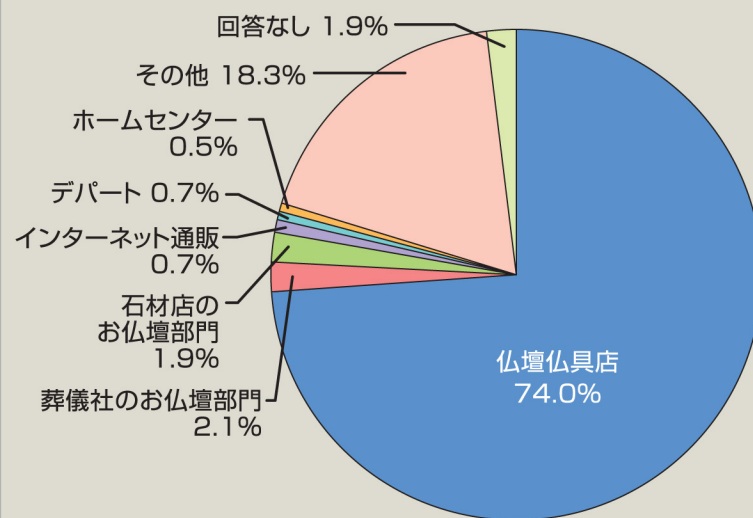


平成20年第1回アンケート時は58.6%でしたが5年間で約5%増となっています。急激な人口減の影響により、お仏壇の需要が増えています。

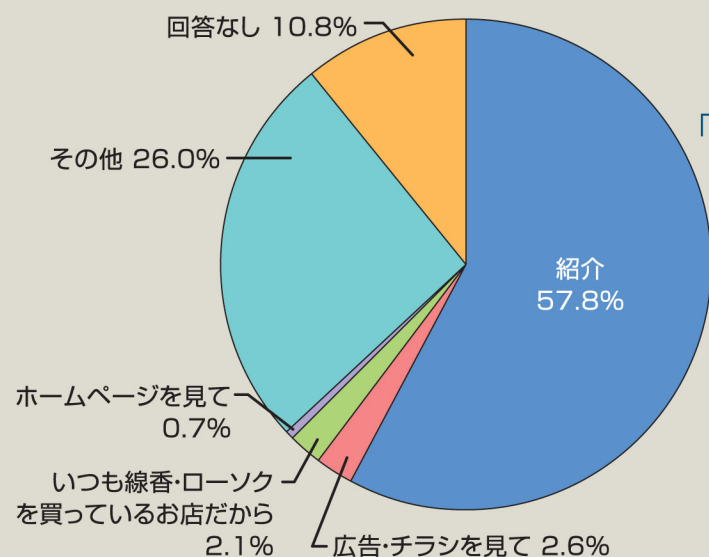
以降Q1で「ある」とお答えの方のみの回答です

Q2：お仏壇はどちらでご購入されましたか？

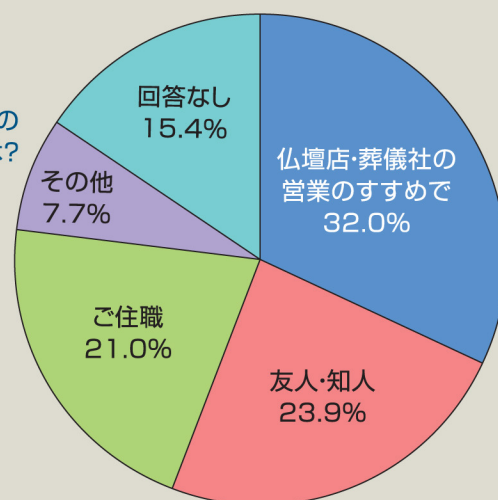
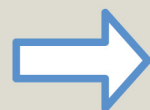
74%のお客様が仏壇仏具店でご購入されていますが、前回のアンケート調査では約80%が仏壇仏具店でご購入と、約6%低くなっています。他でご購入されるケースが増えているようです。よりお客様にお越し頂きやすい雰囲気作りやお店作りが必要ではないでしょうか？



Q3：ご購入を決められたキッカケは何ですか？

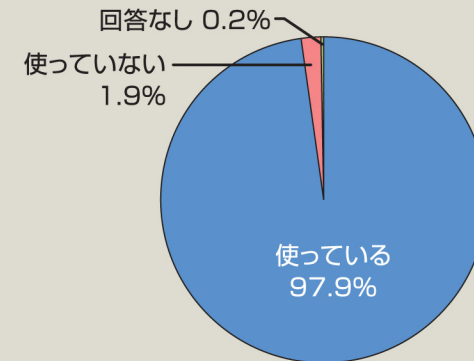


「紹介」とお答えの方の内訳は？

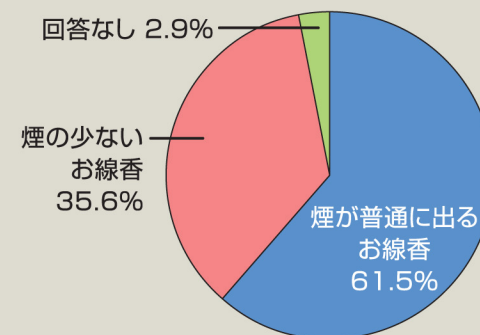


前回のアンケート同様に「紹介」が約60%を占めています。日頃のお客様への対応が大事になってくるのではないのでしょうか？また、小物の販売にも力を入れて頂くことで、よりお仏壇に繋がるかと思います。

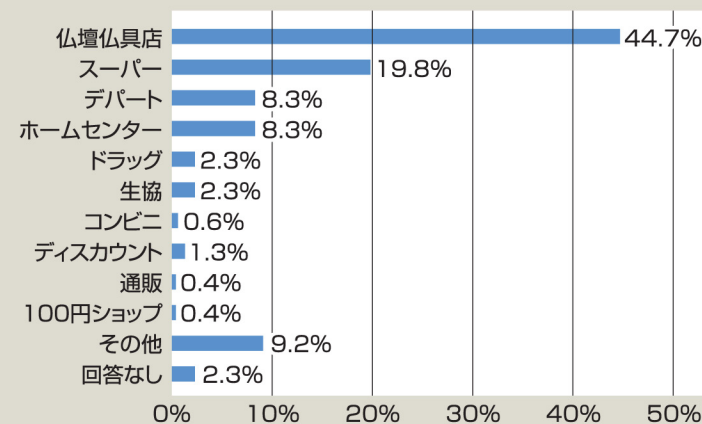
Q4：お線香はお使いですか？



Q5：今お使いのお線香は？

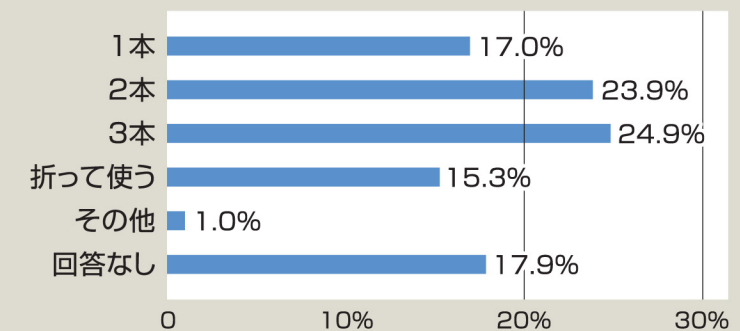


Q7：お線香はどちらでご購入されていますか？

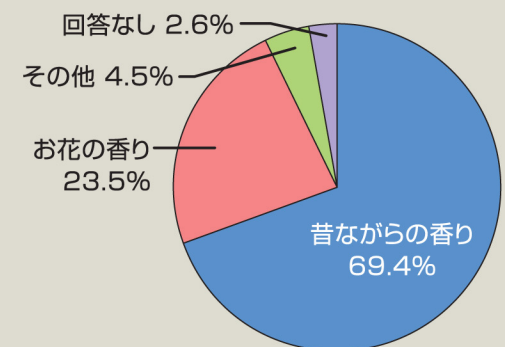


以降Q4で「使っている」とお答えの方のみの回答です

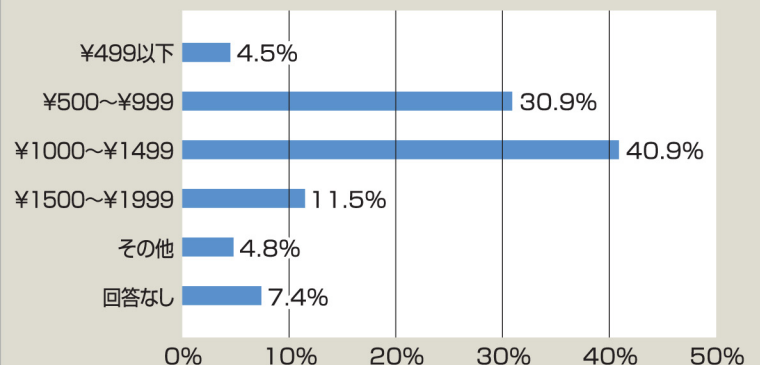
Q4-2：一度に使用する本数は？



Q6：どんな香りが好きですか？



Q8：お線香のご購入予算は？



アンケートにご協力頂きました。



男性	291人	29.1%
女性	669人	66.9%
回答なし	40人	4.0%
近畿	747人	74.7%
関東	46人	4.6%
四国	28人	2.8%
中国	59人	5.9%
その他	56人	5.6%
回答なし	64人	6.4%

10才代	10人	1.0%
20才代	55人	5.5%
30才代	130人	13.0%
40才代	120人	12.0%
50才代	187人	18.7%
60才代	252人	25.2%
70才代	160人	16.0%
80才代	40人	4.0%
90才代	3人	0.3%
回答なし	43人	4.3%